豊後高田商工会議所　令和３年度　経営発達支援事業実績評価シート

（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

（評価者名：岩﨑美紀）

Ⅰ．経営発達支援事業の内容

１．地域の経済動向調査に関すること（8頁）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 支援内容 | 目標値 | 実績値 | 達成率 | 個別評価 | 評価 | コメント |
| （１）景況調査アンケート | 1 | 1 | 100.0% | Ａ | Ａ | 通行量調査の回数未達の理由には予算の都合上、当所の努力だけでは解決困難であると判断。実績が０ではないことを評価した。引き続き行政への支援・連携など検討されたし。 |
| （２）中心商店街及び食と観光に関する業種へのヒアリング調査 | 1 | 1 | 100.0% | Ａ |
| （３）通行量調査及び空き店舗調査 | 3 | 2 | 66.6% | Ｂ |

２．経営状況の分析に関すること（９頁）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 支援内容 | 目標値 | 実績値 | 達成率 | 個別評価 | 評価 | コメント |
| （１）経営分析件数 | 24 | 24 | 100.0% | Ａ | Ａ | 実績が目標を達成していることを評価。 |

３．事業計画策定支援に関すること（９頁～１１頁）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 支援内容 | 目標値 | 実績値 | 達成率 | 個別評価 | 評価 | コメント |
| （１）計画策定事業所数 | 12 | 12 | 100.0% | Ａ | Ｂ | 開催数は対象テーマ以外であってもその効果は該当テーマに合致するものと判断。これらを含めれば、より実績値が上がる見込みであること。創業支援の大幅な目標以上の達成度合いを高く評価。 |
| （２）セミナー・相談会・研究会　開催数 | 11 | 8 | 72.7% | Ｃ |
| （３）セミナー・相談会・研究会　参加者数 | 160 | 94 | 58.7% | Ｃ |
| （４）創業計画策定数 | 5 | 13 | 260.0% | Ａ |

４．事業計画策定後の実施支援に関すること（１１頁）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 支援内容 | 目標値 | 実績値 | 達成率 | 個別評価 | 評価 | コメント |
| （１）対象事業者数 | 15 | 17 | 113.3% | Ａ | Ｃ | ネットワーク相談会はコロナの影響により開催できていないが、類似の取り組みは積極的に実施されている現状を確認した。来期以降もコロナの三密回避は続くと思われることから、支援内容の定義見直しを検討されたい。 |
| （２）巡回相談回数 | 90 | 65 | 72.2% | Ｃ |
| （３）ネットワーク相談会 | 4 | 0 | 0.0% | Ｄ |

５．需要動向調査に関すること（１２頁～１３頁）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 支援内容 | 目標値 | 実績値 | 達成率 | 個別評価 | 評価 | コメント |
| （１）実施回数 | 4 | 4 | 100.0% | Ａ | Ａ | 協力業者の支援下で、丁寧な調査が実施され、その結果を日頃の支援に活用している点を評価した。 |
| （２）サンプル数 | 240 | 240 | 100.0% | Ａ |
| （３）事業所数 | 6 | 8 | 133.3% | Ａ |

６．新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること（13頁～14頁）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 支援内容 | 目標値 | 実績値 | 達成率 | 個別評価 | 評価 | コメント |
| （１）FoodExpoKyushu2021　　出展事業所数 | 10者 | 1者 | 20.0% | Ｄ | Ｃ | 目標の未達状況を厳しく評価。一方で地域性や事業者の支援ニーズとのギャップも見られることから該当テーマの支援内容や対象を見直して、次年度の活性化につなげることを提案したい。 |
| 商談成約数 | 2者 | 0者 | 0.0% | Ｄ |
| （２）JFC大分農商工商談会　出店事業所数 | 10者 | 0者 | 0.0% | Ｄ |
| 商談成約数 | 2者 | 0者 | 0.0% | Ｄ |
| （３）試作品販売会【新商品試食会に変更】出店支援数 | 3者 | 2者 | 66.6% | Ｃ |
| 目標売上高 | 5万 | － |  |  |
| （４）情報発信力向上勉強会　参加者数 | 10者 | 16者 | 160.0% | Ａ |
| 売上5%増 | 5者 | 1者 | 20.0% | Ｄ |
| （５）ホームページ制作による情報発信支援　　　　　　　　　　　　情報発信支援数 | 5者 | 3者 | 60.0% | Ｃ |

Ⅱ．地域経済の活性化に資する取組

|  |  |
| --- | --- |
| 評価 | コメント |
| Ｂ | 開催回数減はあるものの、テーマの選定や検討チームの新設を評価した。 |

Ⅲ．経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のための取組

|  |  |
| --- | --- |
| 評価 | コメント |
| Ａ | 少ない人数で日頃の業務も多忙を極める中、工夫をしながら支援向上に努めている現状を評価。さらなる工夫に期待したい。 |

○総合評価

|  |  |
| --- | --- |
| 評価 | コメント |
| Ｃ | 前年度、並びに全体的な達成度から厳しく評価。一方では外部環境（コロナなど）により未達やむなしの項目もあるが、さらなる工夫で乗り切って欲しいとそのポテンシャルに大きく期待している。 |

【評価の目安】

　Ａ：目標を達成することができた（１００％以上）　Ｂ：目標を概ね達成することができた（８０％～９９％）

　Ｃ：目標を半分程度しか達成することができなかった（３０％～７９％）　Ｄ：目標をほとんど達成することができなかった（３０％未満）